



O que é o BI Telecom



Business Intelligence ou Inteligência de Negócios é uma solução que oportuniza a otimização, agilidade e melhoria de resultados no ambiente corporativo, perante o uso efetivo da integração de ferramentas e recursos de telecom.

BI Telecom

1

Dados de Telecom

Importação de informações de telefonia fixa, móvel e dados.



2

Integração de Recursos de Telecom

Integração dos recursos de telecom como, Gestão em Telecom, Tarifação e Administração de Ligações, Auditoria em Telecom e Outsourcing em Telecom.



3

Painéis Gerenciais

Acesso ao painel gerencial que, através do cruzamento de diferentes tabelas e percepções, permite o controle de todos os recursos de telecom, seja em desktop ou mobile.



4

Otimização de Recursos

Com o BI Telecom é possível otimizar os recursos, as tomadas de decisões gerenciais, tudo em tempo real, disponível em 24 x 7, com painel modulável de acordo com o negócio.



Visão integrada de diferentes perspectivas dos serviços e recursos de Telecom



TELEGESTÃO
Gestão em Telecom

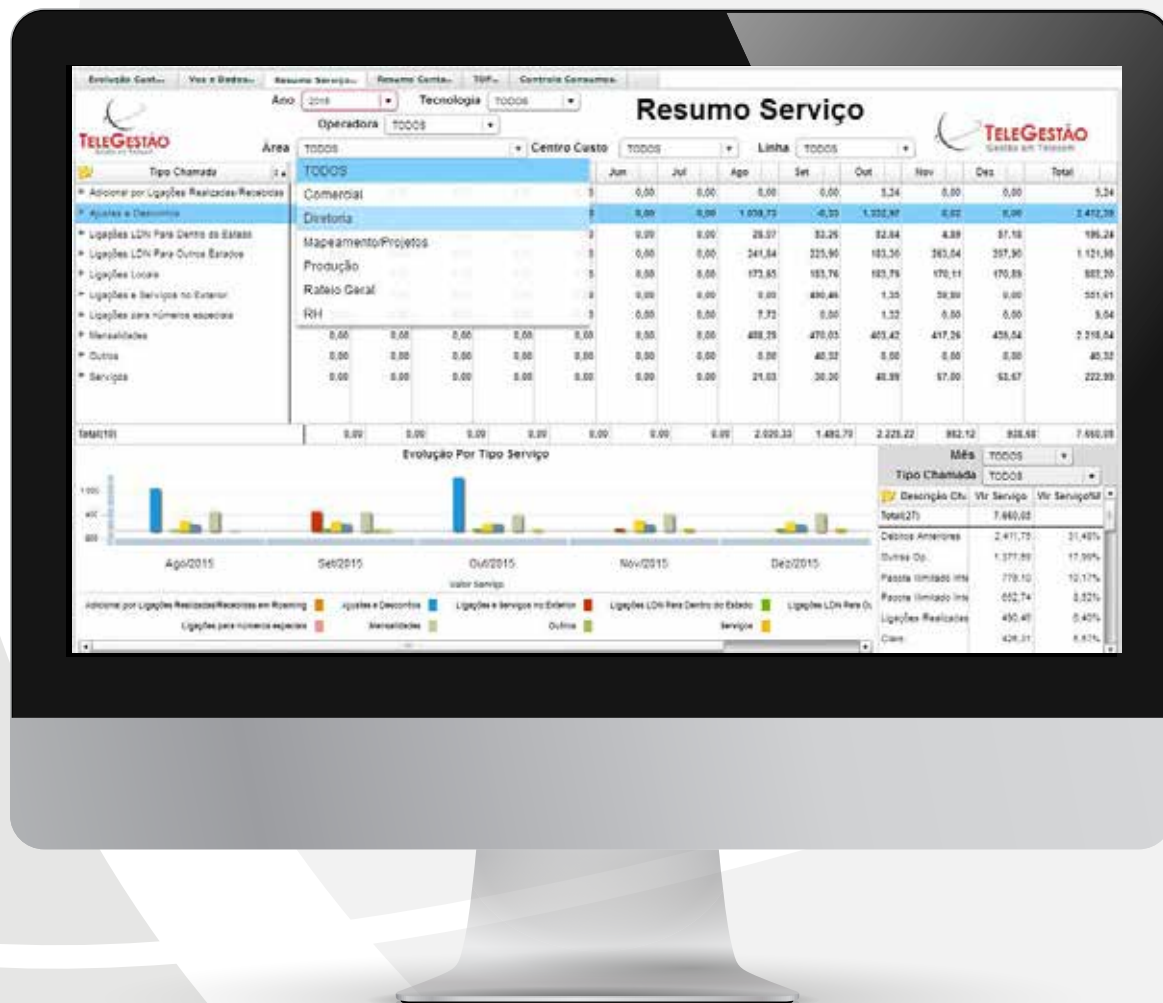
Funcionalidades

Evolução de Custos



Com este recurso é possível avaliar, de forma integrada e através de diferentes perspectivas, a evolução dos custos em telecom. A emissão dos relatórios é maleável e ocorre a critério do cliente.

Filtros Diversos



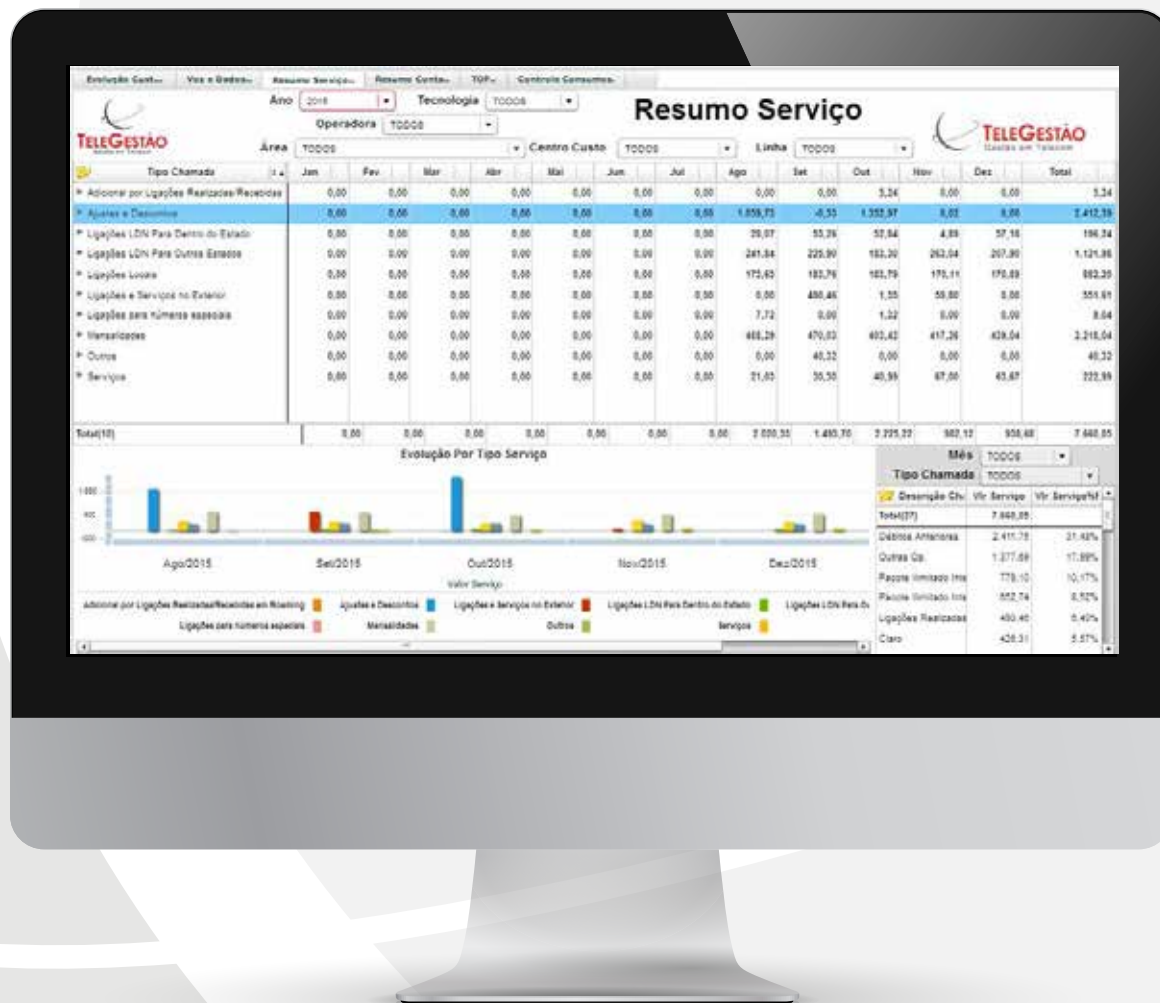
A aplicação de filtros e o cruzamento entre diferentes dados, permite o controle de todos os recursos de telecom empregados na empresa e uma visão gerencial dos setores e centros de custo.

Gráficos Diversos



Com o BI é possível gerar diversos gráficos, de acordo com a necessidade de avaliação do cliente. A personalização otimiza a leitura dos relatórios e a tomada de decisão.

Resumo por serviços



A integração de recursos como, Gestão em Telecom, Tarifação e Administração de Ligações, Auditoria em Telecom e Outsourcing em Telecom otimiza a tomada de decisões gerenciais através de uma visão precisa e completa de todo o consumo empresarial.

Top consumo



Uma visão geral dos custos empregados em telecom permite avaliar os centros de custo de toda a equipe em tempo real, seja em desktop ou mobile.

Sobre a TeleGestão

Sobre a TeleGestão

Sediada em **Porto Alegre**, com unidades em **São Paulo, Rio de Janeiro e Curitiba**, a TeleGestão também presta atendimento em diversos países da América Latina. A empresa é reconhecida tanto pelo atendimento de alta qualidade quanto pela eficácia dos serviços e produtos que oferece, tornando-se uma grande parceira de negócios de seus clientes.

40
+de
milhões
recuperados
em negociações

50
+de
mil linhas
gerenciadas
por mês

70
+de
clientes
entre grandes
líderes de setor

98
+de
% dos valores
recuperados

Sobre a TeleGestão

A TeleGestão, especialista em gestão de telecomunicações, dedica-se há **mais de 20 anos** ao desafio de adequar recursos de telefonia ao perfil corporativo de diversos setores. As soluções da TeleGestão, baseadas na metodologia TEM (**Telecom Expense Management**), permitem o controle preciso das operações de telefonia fixa, móvel e transmissão de dados, **otimizando a produtividade e orientando decisões estratégicas.**



Gestão em Telecom



Tarifação e Administração de Ligações



Auditoria em Telecom



Outsourcing em Telecom



SGTC Corporativo



BI Telecom



SMS Corporativo



TELEGESTÃO
Gestão em Telecom

Cases da TeleGestão

Cliente: Embratel
Solução: Gestão em Telecomunicações,
SGTC e Auditoria em Telecom

Segmento: Serviço
Benefícios: Economia de
mais de R\$ 1 milhão
em despesas de telecom.



“ A troca de experiência foi muito importante para chegarmos nesse resultado, permitindo que novas necessidades pudessem ser atendidas através de novas versões do SGTC. Estamos muito satisfeitos com o trabalho todo. Em breve, vamos aderir a outros serviços que incluem soluções SAP e Sales Force.

Marcelo Scheimer/Gerente Administrativo

Cliente: San Antonio Internacional
Solução: SGTC

Segmento: Indústria
Benefícios: Redução de 46%
nos gastos com telefonia.



“ A empresa gastava, por mês, o dobro do que gasta hoje com telefonia móvel. Depois da implantação do SGTC, conquistamos uma redução de 46% nas contas. Estamos implementando essa solução também em nossas bases no Peru, Venezuela, Equador, Argentina, Colômbia, Chile, Bolívia e México.

Wagner Basso/Gerente de TI

Cases da TeleGestão

Cliente: GKN Driveline
Solução: Gestão em Telecomunicações,
SGTC e Auditoria em Telecom

Segmento: Indústria
Benefícios: Redução de custos com erros de cobranças.



“ No início, o impacto foi na redução de custo através da correção de erros nas cobranças. Depois de algum tempo não haviam mais falhas e passamos a trabalhar a redução na orientação e educação de nossos usuários. A nossa equipe foi desonerada da tarefa de fazer contato com a operadora.

Eduardo Tavares/Analista de Suporte

Cliente: TRT/PR
Solução: Gestão em Telecomunicações,
SGTC e Auditoria em Telecom

Segmento: Órgão governamental
Benefícios: Ressarcimento de 100% dos valores contestados às operadoras



“ O TRT/ PR 9ª Região conta com auditoria mensal da TeleGestão desde junho de 2012. A consultoria abrange ainda a emissão de relatórios gerenciais e operacionais, interação e tratativas junto às operadoras e realização de editais de licitações de Telecom para o Órgão.

Admar Ribeiro/Técnico Judiciário

Alguns Clientes da TeleGestão

Consulte nossa equipe comercial e saiba
mais sobre as vantagens do BI Telecom
para o seu negócio.



Porto Alegre (51) 3392.5747
Curitiba (41) 3208.4545

Rio de Janeiro (21) 2169.6569
São Paulo (11) 2588.7868

www.telegestao.com.br
telegestao@telegestao.com.br

