



TELEGESTÃO

Gestão em Telecom

Sobre a TeleGestão



TELEGESTÃO

Gestão em Telecom

A TeleGestão, especialista em gestão de telecomunicações, dedica-se há **mais de 20 anos** ao desafio de adequar recursos de telefonia ao perfil corporativo de diversos setores. As soluções da TeleGestão, baseadas na metodologia TEM (**Telecom Expense Management**) permitem o controle preciso das operações de telefonia fixa, móvel e transmissão de dados, **otimizando a produtividade e orientando decisões estratégicas.**



Gestão em Telecom



Tarifação e Administração de Ligações



Auditoria em Telecom



Outsourcing em Telecom



SGTC Corporativo



BI Telecom



SMS Corporativo



TELEGESTÃO
Gestão em Telecom



TELEGESTÃO

Gestão em Telecom

Sediada em **Porto Alegre**, com unidades em **São Paulo, Rio de Janeiro e Curitiba**, a TeleGestão também presta atendimento em diversas cidades dos demais países da América Latina. A empresa é reconhecida tanto pelo atendimento de alta qualidade quanto pela eficácia dos serviços e produtos que oferece, tornando-se uma grande parceira de negócios de seus clientes.

40
+de
milhões
recuperados
em negociações

+de **50**
mil linhas
gerenciadas
por mês

+de **70**
clientes
entre grandes
líderes de setor

+de **98**
% dos valores
recuperados



TELEGESTÃO
Gestão em Telecom

Soluções para o controle dinâmico e preciso dos recursos de telecom

Serviços da Telegestão



**Gestão
em Telecom**



**Tarifação e
Administração
de Ligações**



**Auditoria
em Telecom**



**Outsourcing
em Telecom**

Gestão em Telecomunicações

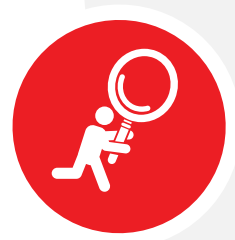
O que é?

Serviço organizado em 5 módulos pelos quais mapeia, analisa e adapta o uso ao perfil da corporação. Inclui ainda gerenciamento de consumo e custos e direciona o atendimento para o módulo service desk.

Benefícios

Conhecer com exatidão o perfil de uso dos serviços de telefonia, otimizando recursos, permitindo total controle de custos e efetivo retorno dos investimentos.

Gestão em Telecomunicações



Mapeamento de recursos



Gestão de contratos e faturas



Adequação de perfil



Gestão de usos e custos



Atendimento service desk

Processos padronizados

Infraestrutura de Telecom

- + Foco na organização
- + Controle efetivo
- + Redução de custos

Gestão em Telecomunicações



Mapeamento

O que, quanto e para quem pagamos?

O sistema faz um mapeamento do que, quanto e para quem seu cliente está pagando por seus serviços de telecomunicações, e, após, uma análise completa organiza os recursos direcionados para telefonia fixa, móvel e dados, assim como seus contratos e faturas.



Gestão de contratos e faturas

O que pagamos é o que contratamos?

Monitoramento dos documentos, acompanhando os Acordos por Nível de Serviço, auditorias mensais das contas e gestão do workflow. Esta etapa promove a recuperação de valores cobrados indevidamente, reconstituídos após a revisão retroativa.



Adequação de perfil

Como reduzir nossos custos? O que contratamos está de acordo com as necessidades?

Levantamento e análise de dados que apontam o perfil de consumo de telefonia do cliente, adequando a utilização dos serviços a partir deste apontamento.

Gestão em Telecomunicações



Gestão de usos e custos

Qual a origem interna dos nossos custos de Telecom?

Gerencia os custos com Telecom de maneira segmentada, por área, centros, unidades e colaboradores, determinando uma metodologia que otimiza o uso dos recursos voltados às Telecomunicações.



Atendimento service desk

Qual o custo do tempo que desprendemos nas tratativas de Telecom?

Uma interface de atendimento entre a empresa e suas demandas junto às operadoras de telefonia. Utilizando este método consegue-se reduzir consideravelmente os custos operacionais, além de otimizar o trabalho da equipe de funcionários.

Tarifação e Administração de Ligações

O que é?

Solução que realiza coletas diárias de dados (CDRs) das centrais telefônicas da empresa, reunindo informações fundamentais para a gestão do uso operacional e financeiro da telefonia.

Benefícios

Evitar desperdícios de recursos, seja de tempo ou investimento em infraestrutura. É possível identificar gastos por ramal, setor, centro de custo, dentre outros, gerando corte de gastos desnecessários.

Tarifação e Administração de Ligações



Auditoria em Telecom

O que é?

Análise completa de contratos e faturas de serviços de telecom, focada na verificação de cobranças em desacordo com os contratos vigentes.

Benefícios

Identificar os valores que são cobrados indevidamente pelas operadoras para obter ressarcimento de pagamentos indevidos.

Auditoria em Telecom



Outsourcing em Telecomunicação

O que é?

Tenha um profissional treinado in loco centralizando nele o contato com as operadoras de telecom, além de fornecer todos os equipamentos e sistemas de telefonia necessários, mediante locação.

Benefícios

Projetos customizados para uma completa infraestrutura de gestão e manutenção das operações de telecom.

Outsourcing em Telecomunicação

Sua empresa precisa controlar os recursos de telecom.



Tenha um funcionário altamente treinado dentro da sua empresa,
com opção de locação de equipamentos .

Produtos da Telegestão



**SGTC
Corporativo**



**BI
Telecom**



**SMS
Corporativo**

Sistema de Gestão em Telecom Corporativo (SGTC)

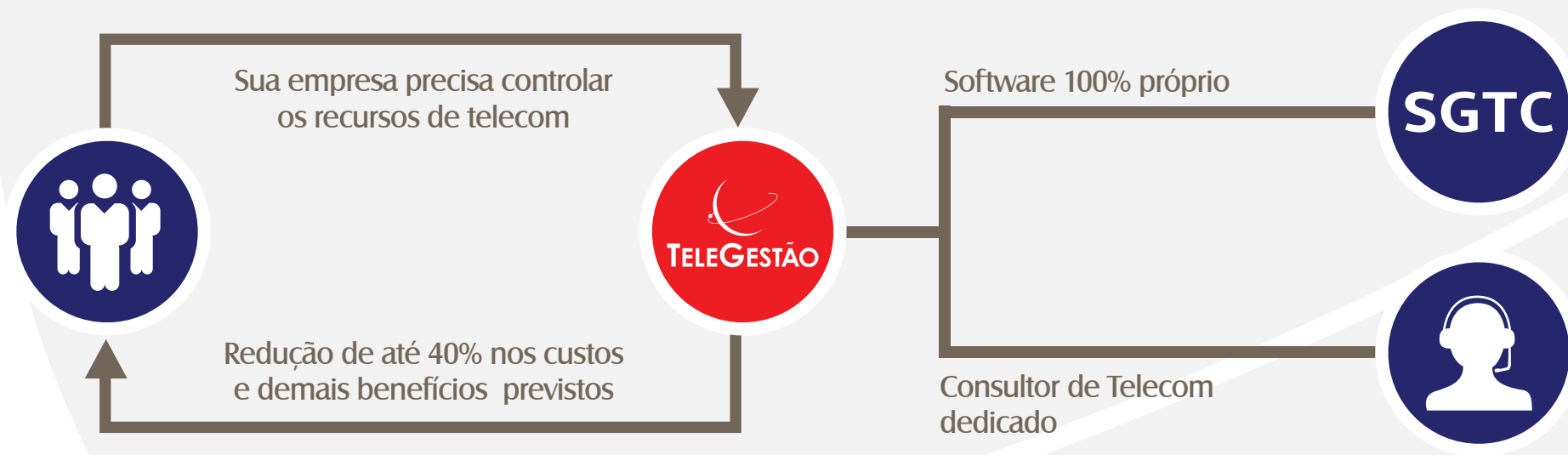
O que é?

Ferramenta capaz de gerenciar todos os serviços de telefonia contratados, integrando-se com diversos sistemas de controle de custos e fornecendo dados de forma fácil e rápida para um número ilimitado de usuários.

Benefícios

Automatizar e controlar processos de telecomunicação, orientando a tomada de decisões gerenciais e possibilitando a redução de até 40% nos custos de telefonia.

Sistema de Gestão em Telecom Corporativo (SGTC)



BI Telecom

O que é?

BI Telecom é uma ferramenta inovadora que une Business Intelligence com Telecom Expense Management, possibilita a tomada de decisão em tempo real e proporciona agilidade estratégica.

Benefícios

Reunir informações integradas complexas, com exatidão e rapidez inigualável, em tempo real, permitindo a construção de cenários fundamentais para decisões estratégicas dentro das empresas.

BI Telecom

SMS Corporativo

O que é?

Solução que realiza coletas diárias de dados (CDRs) das centrais telefônicas da empresa, reunindo informações fundamentais para a gestão do uso operacional e financeiro da telefonia.

Benefícios

Evitar desperdícios de recursos, seja de tempo ou investimento em infraestrutura. É possível identificar gastos por ramal, setor, centro de custo, dentre outros, gerando corte de gastos desnecessários.

SMS Corporativo

A qualquer momento é possível solicitar mais créditos e mudar de um plano para outro, mediante o pagamento antecipado do novo plano.

Incluir e excluir destinatários e grupos por mensagens e cadastrar novos usuários também é feito de forma simples e fácil.



Clientes pré-pago

O cliente recebe usuário e senha para acessar o sistema após o pagamento da fatura.



Clientes pós-pago

Cliente já tem usuário e senha e o pagamento é feito ao final de cada mês.

Cria grupos de usuários.
Importa listas pré-existentes.



Envia mensagens instantâneas ou previamente agendadas.



Emite relatórios



Cases da TeleGestão

Cases da TeleGestão

Cliente: Embratel
Solução: Gestão em Telecomunicações,
SGTC e Auditoria em Telecom

Segmento de mercado: serviço
Benefícios: Economia de mais de R\$ 1 milhão em despesas de telecom.

“ A troca de experiência foi muito importante para chegarmos nesse resultado, permitindo que novas necessidades pudessem ser atendidas através de novas versões do SGTC. Estamos muito satisfeitos com o trabalho todo. Em breve, vamos aderir a outros serviços que incluem soluções SAP e Sales Force.
Marcelo Scheimer/Gerente Administrativo

Cliente: San Antonio Internacional
Solução: SGTC

Segmento de mercado: indústria (líder no fornecimento de soluções para indústria de petróleo e gás).
Benefícios: Redução de 46% nos gastos com telefonia.

“ Ano passado, a empresa gastava, por mês, o dobro do que gasta hoje com telefonia móvel. Depois da implantação do SGTC, conquistamos uma redução de 46% nas contas. Estamos implementando essa solução também em nossas bases no Peru, Venezuela, Equador, Argentina, Colômbia, Chile, Bolívia e México.
Wagner Basso/Gerente de TI

Cases da TeleGestão

Cliente: GKN Driveline
Solução: Gestão em Telecomunicações,
SGTC e Auditoria em Telecom



Segmento de mercado: indústria
Benefícios: Redução de custos com erros de cobranças.

“ No início, o impacto foi na redução de custo através da correção de erros nas cobranças. Depois de algum tempo não haviam mais falhas e passamos a trabalhar a redução na orientação e educação de nossos usuários. A nossa equipe foi desonerada da tarefa de fazer contato com a operadora.
Eduardo Tavares/Analista de Suporte

Cliente: TRT/PR
Solução: Gestão em Telecomunicações,
SGTC e Auditoria em Telecom

Segmento de mercado: órgão governamental
Benefícios: Ressarcimento de 100% dos valores contestados às operadoras

“ Com contas de telefonia totalizando mais de R\$ 500 mil nos últimos 12 meses, o TRT PR 9ª Região conta com auditoria mensal da TeleGestão desde junho de 2012. A consultoria abrange ainda a emissão de relatórios gerenciais e operacionais, interação e tratativas junto às operadoras para solicitações diversas, e realização de editais de licitações de Telecom para o Órgão.
Admar Ribeiro/Técnico Judiciário

Alguns Clientes da TeleGestão

Consulte nossa equipe comercial e conheça
a melhor solução da TeleGestão para a telecom
do seu negócio.



Porto Alegre (51) 3392.5747
Curitiba (41) 3208.4545

Rio de Janeiro (21) 2169.6569
São Paulo (11) 2588.7868

www.telegestao.com.br
telegestao@telegestao.com.br

