

# Interact Solutions

## Apresentação Institucional

por:  
**Paulo Antunes**  
Consultor de Negócios

paulo.antunes@interact.com.br  
+55 51 98594 5249  
+55 51 99216 4547

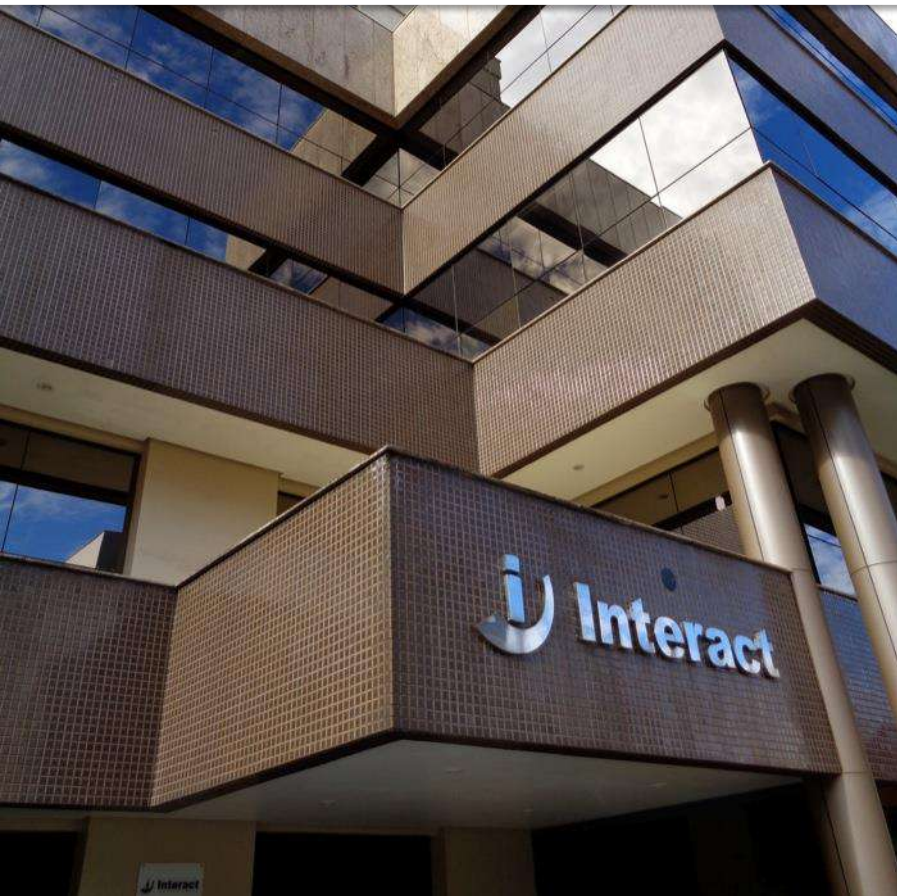
**Soluções Estratégicas e Inteligência Corporativa**



**Suite SA**  
Strategic Adviser



# Interact Group



**Fundação:** agosto / 1999

**80 Colaboradores diretos**

**85 Colaboradores nas Unidades**

**13 Unidades no Brasil**

**56 Parcerias de negócios no Brasil**

**09 Parceiros internacionais**

**01 Sociedade Internacional – Alemanha**

**Produtos:** 12 sistemas integrados de gestão

**Portfólio de Clientes:**

364 Organizações e 720 bases instaladas

7% Clientes no exterior

# Interact Group

## Interact Solutions

Gestão do Negócio  
Lajeado - RS

- Integração das organizações
- Gestão dos contratos
- Comunicação e marketing
- Relacionamento com o cliente
- Gestão de canais

## Interact Development

Fábrica de Software  
Lajeado - RS

- Pesquisa de novas soluções
- Desenvolvimento dos softwares
- Suporte técnico aos clientes
- Customizações e integrações
- Plano de produto

## Interact Technology

Fábrica de Software  
Santa Cruz do Sul - RS

- Desenvolvimento de softwares
- Gerenciamento de projetos
- Outsourcing
- Suporte técnico
- Capacitação e treinamentos

## Unidades Interact BR

Canal de Distribuição  
Brasil

- Gestão de negócios no Brasil
- Gestão de projetos do Brasil
- Gestão de clientes

## Distribuidores Internac.

Canal de Distribuição  
Exterior

- Gestão de negócios no exterior
- Gestão de projetos no exterior
- Gestão de clientes

## Commercial Partner - CP

Canal de Distribuição  
Brasil e Exterior

- Comercialização dos produtos
- Indicação dos produtos
- Implantação de projetos

## Business Partner - BP

Canal de Distribuição  
Brasil e Exterior

- Consultoria
- Indicação dos produtos
- Indicação dos serviços

# Nosso Negócio

## Visão 2018

Ser referência internacional em soluções tecnológicas para a inteligência corporativa.

## Missão

Pesquisar, desenvolver e entregar soluções com qualidade e colaboração às organizações que buscam a excelência em gestão, proporcionando valorização e crescimento sustentável dos clientes, unidades, parceiros, colaboradores, fornecedores e sociedade.

## Valores

Competitividade e Sustentabilidade  
Comprometimento e Qualidade  
Ética e Responsabilidade Social  
Inovação e Empreendedorismo  
Relacionamento e Colaboração  
Respeito e Confiança



# Portfólio de Produtos - Aplicações

A Suite SA é um conjunto de aplicações que objetiva promover a gestão da estratégia e inteligência nas organizações, integrando soluções avançadas em software para a

- ✓ **Gestão da Estratégia;**
- ✓ **Gestão de Qualidade;**
- ✓ **Gestão de Processos;**
- ✓ **Gestão de Competências;**
- ✓ **Gestão de Riscos;**
- ✓ **Gestão de Projetos;**
- ✓ **Gestão de Clientes.**



O SA-Performance Manager garante total controle do planejamento de uma organização. O sistema é capaz de **disseminar a cultura estratégica** para todos os níveis da organização.

- ✓ Planejamento Estratégico
- ✓ Planejamento Operacional
- ✓ BSC - Balanced Scorecard
- ✓ Controle de Indicadores
- ✓ Controle de Planos de Ação
- ✓ Análise Crítica
- ✓ Apresentações Executivas



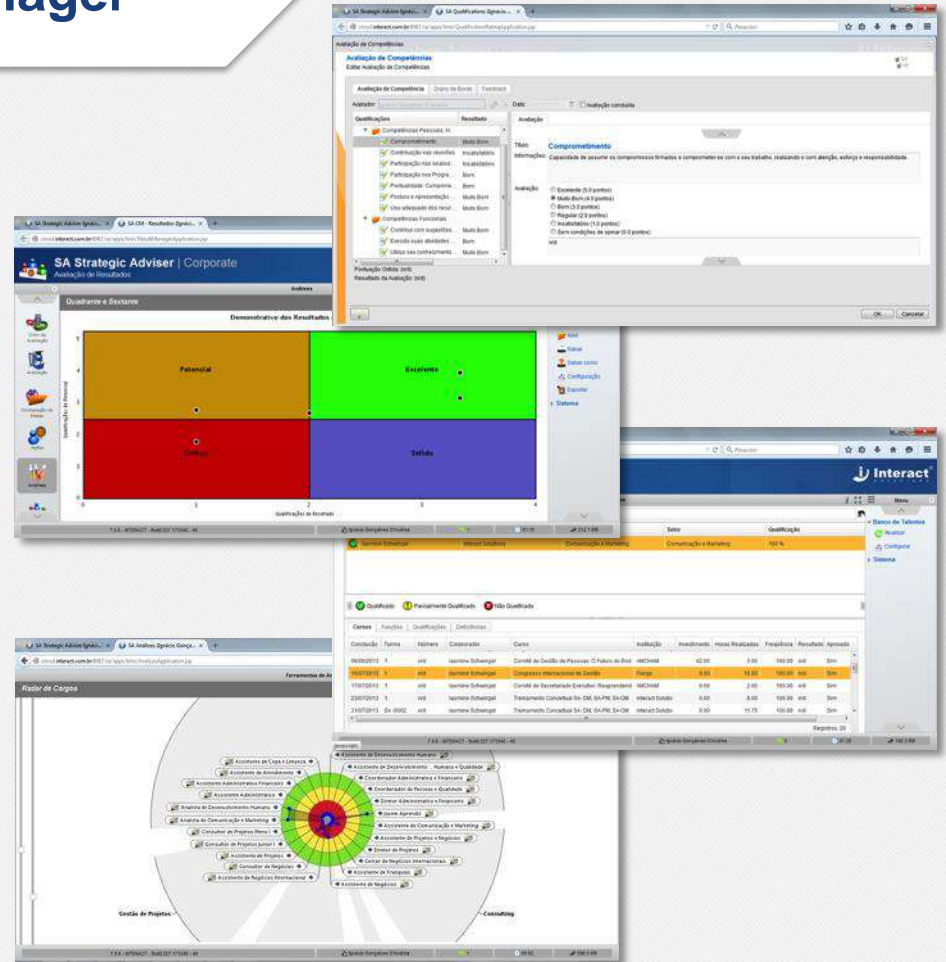
Tecnologia que permite às organizações alcançarem o conceito de inteligência em negócios. O SA-BI reúne e cruza **informações qualitativas e relevantes** para a tomada de decisões e para prever acontecimentos futuros.

- ✓ Gerenciamento dinâmico da performance
- ✓ Drill anywhere: estratégico, tático e operacional
- ✓ Relatórios, scorecards e dashboards
- ✓ Integração com o SA-Performance Manager



O SA-Competence Manager permite aos gestores de Recursos Humanos uma completa visão de **desenvolvimento dos colaboradores**. É possível mapear e controlar as competências de cada cargo, o que garante um **aproveitamento profissional** excelente.

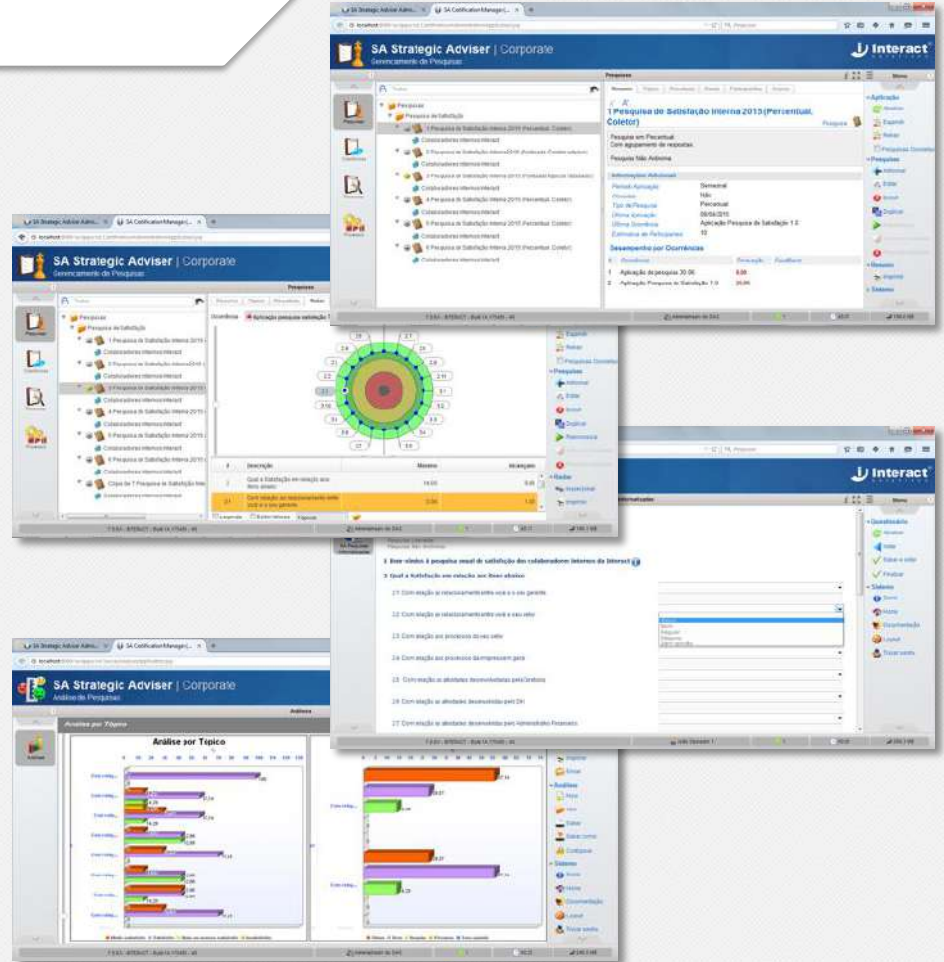
- ✓ Mapeamento das competências
- ✓ Avaliação de desempenho
- ✓ Plano de Desenvolvimento Individual (PDI)
- ✓ Ranking e banco de talentos
- ✓ Controle de cursos e turmas





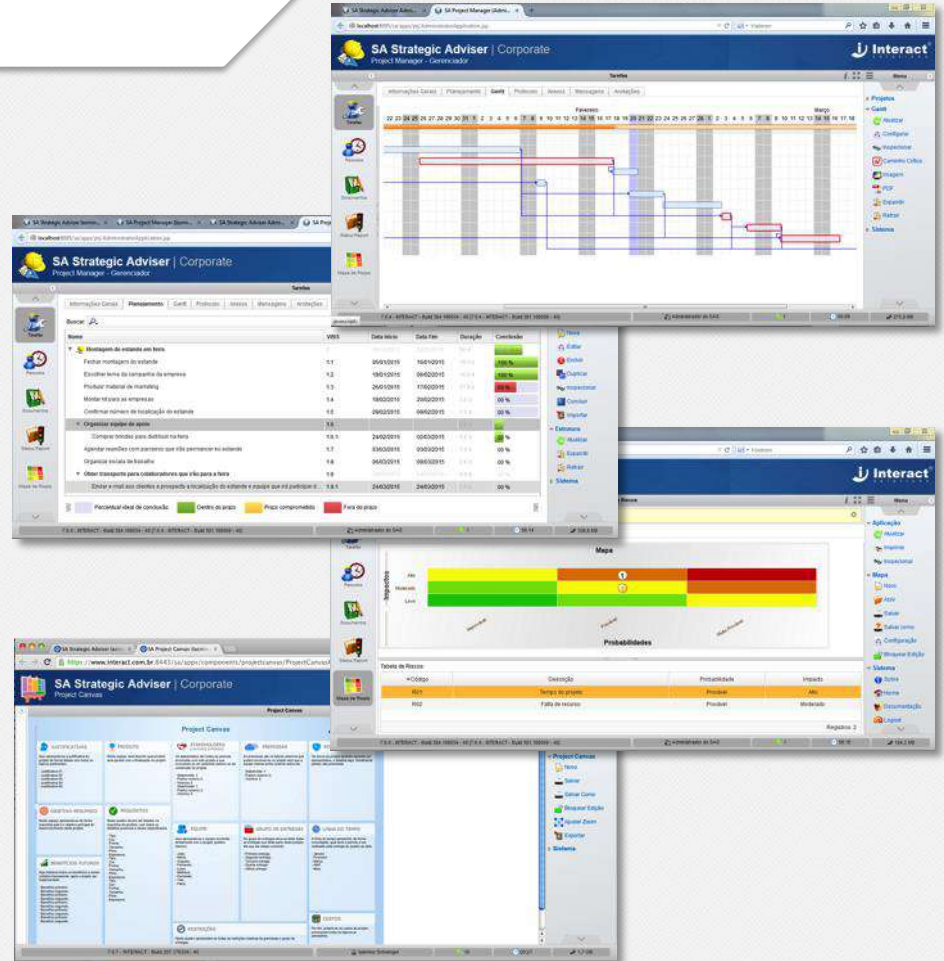
O SA-Survey Manager é uma plataforma de aplicação e gerenciamento de **pesquisas eletrônicas**. Permite qualificar os processos da organização a partir do **feedback obtido com os resultados das pesquisas**.

- ✓ Pesquisas eletrônicas
- ✓ Questionários personalizados
- ✓ Tabulação automática
- ✓ Acompanhamento em tempo real
- ✓ Análises Estatísticas



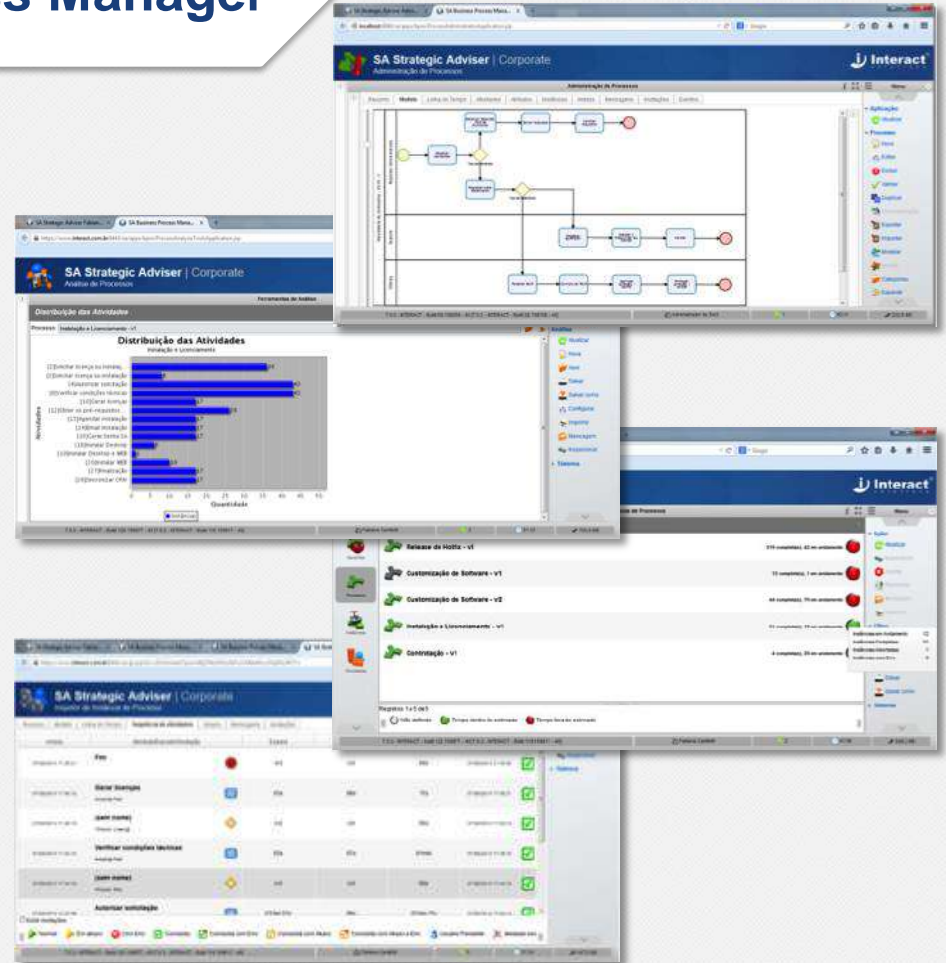
Sistema desenvolvido para otimizar os resultados projetados pelas organizações. Possibilita o planejamento, gerenciamento e controle da execução de todas as tarefas de um projeto para **garantir a sua eficiência**.

- ✓ Gráfico de Gantt
- ✓ Monitoramento das execuções
- ✓ Definição de prazos
- ✓ Envio automático de mensagens
- ✓ Integração com o planejamento estratégico
- ✓ Baseado em Project Management Institute (PMI)
- ✓ Project Model Canvas



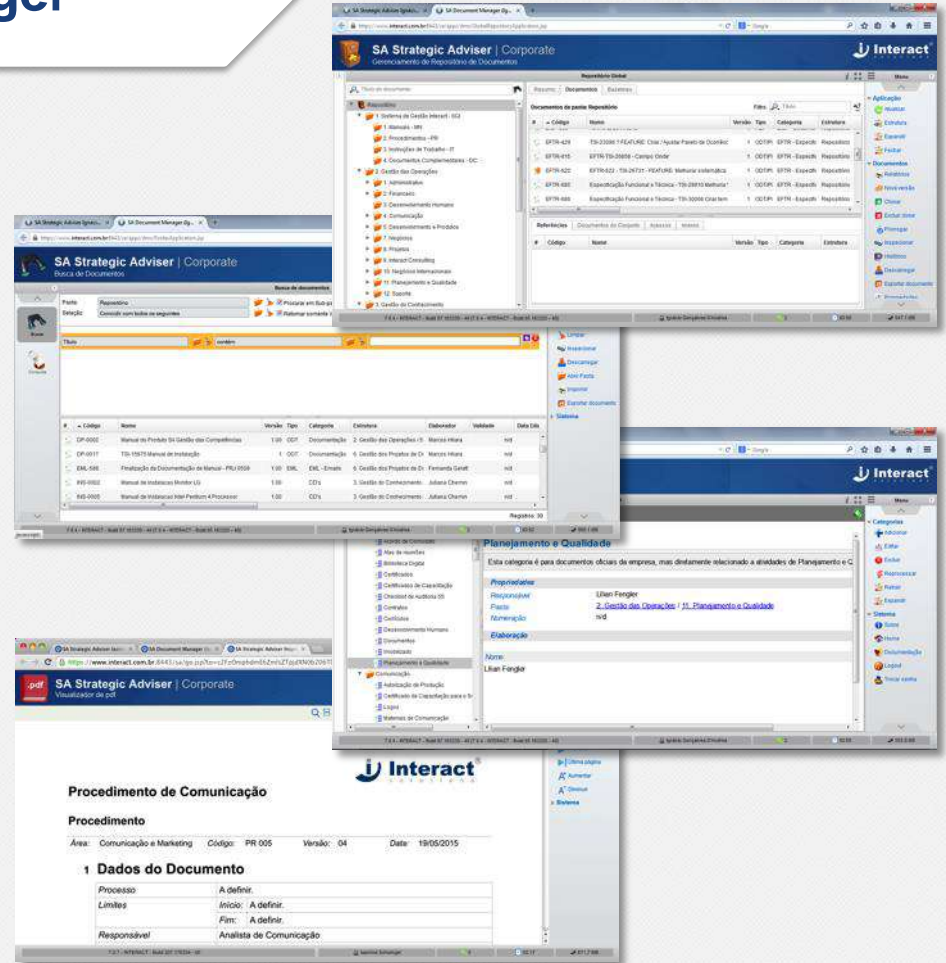
Automatizar os processos da sua organização é a maneira mais eficaz de obter produtividade. O SA-BPM **dissemina os processos a todos os envolvidos** por meio da metodologia de Business Process Management. Assim, **aprimora a gestão do tempo e a comunicação entre as áreas.**

- ✓ Mapeamento e desenho dos processos
- ✓ Controle online dos gargalos de processos
- ✓ Estatística de produtividade e desempenho
- ✓ Definição de formulários e sub-processos



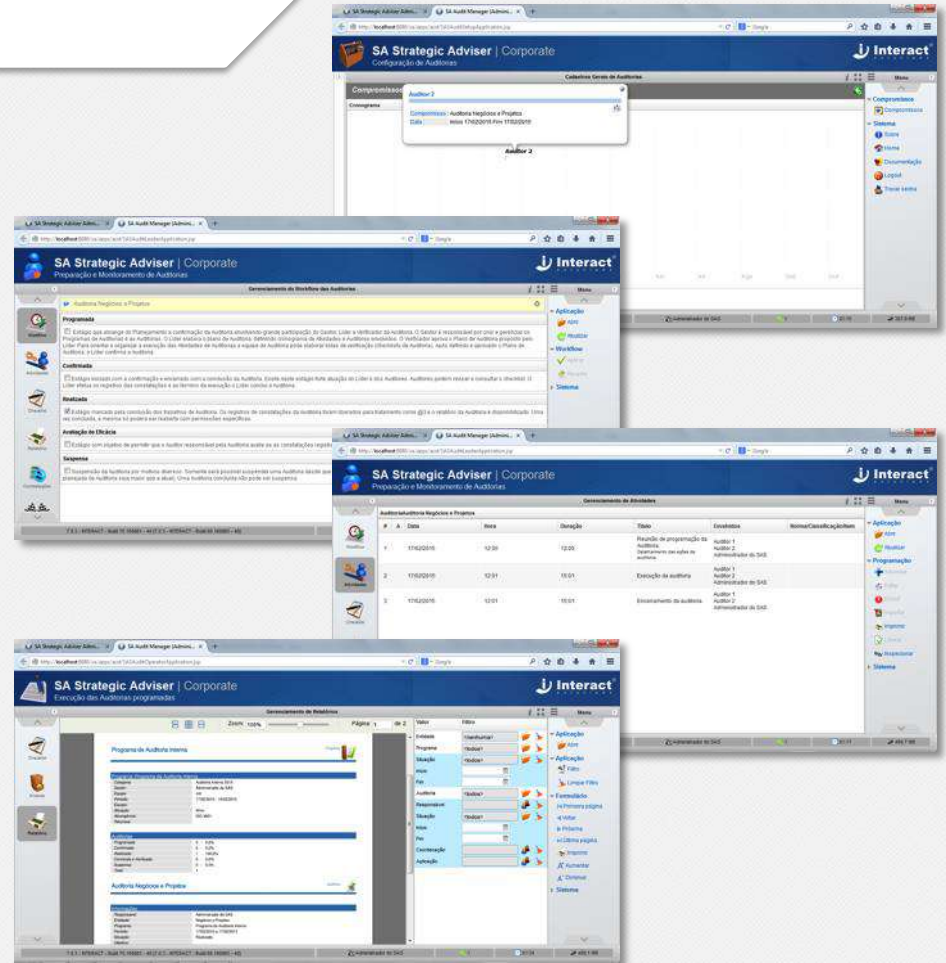
O SA-Document Manager é capaz de **impulsionar a caminhada das organizações por certificações**. O sistema foi desenvolvido para elaborar, reunir e disponibilizar a documentação em formato eletrônico para toda a organização.

- ✓ Gestão Eletrônica de Documentos (GED)
- ✓ Controle de versões e distribuição
- ✓ Armazenamento de contratos
- ✓ Controle de formulários
- ✓ Segurança, disponibilidade e integração
- ✓ Compatível com Certificações ISO



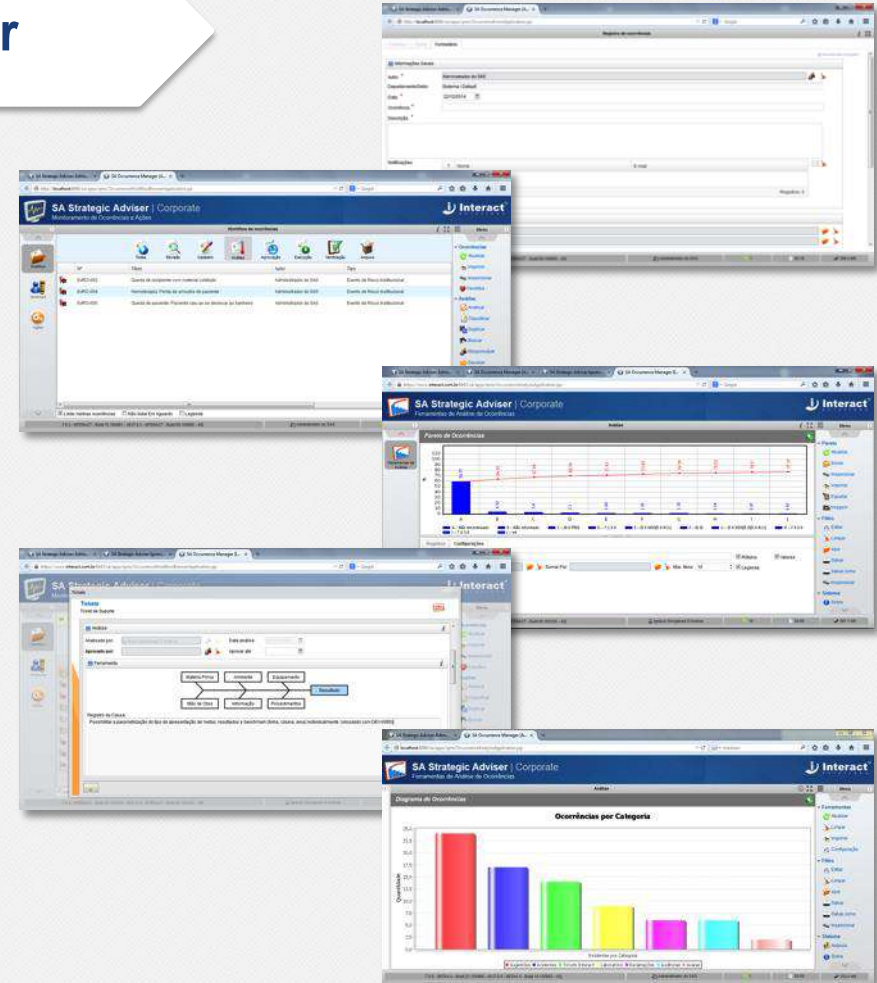
O SA-Audit Manager permite, através da gestão dos auditores, da definição do plano de auditorias e do registro e tratamento das não-conformidades, **eleva os padrões de qualidade** das organizações.

- ✓ Workflow do processo de auditorias
- ✓ Gerenciamento do programa de auditorias
- ✓ Check-list de trabalho
- ✓ Relatórios gerenciais
- ✓ Planos de ação de melhoria



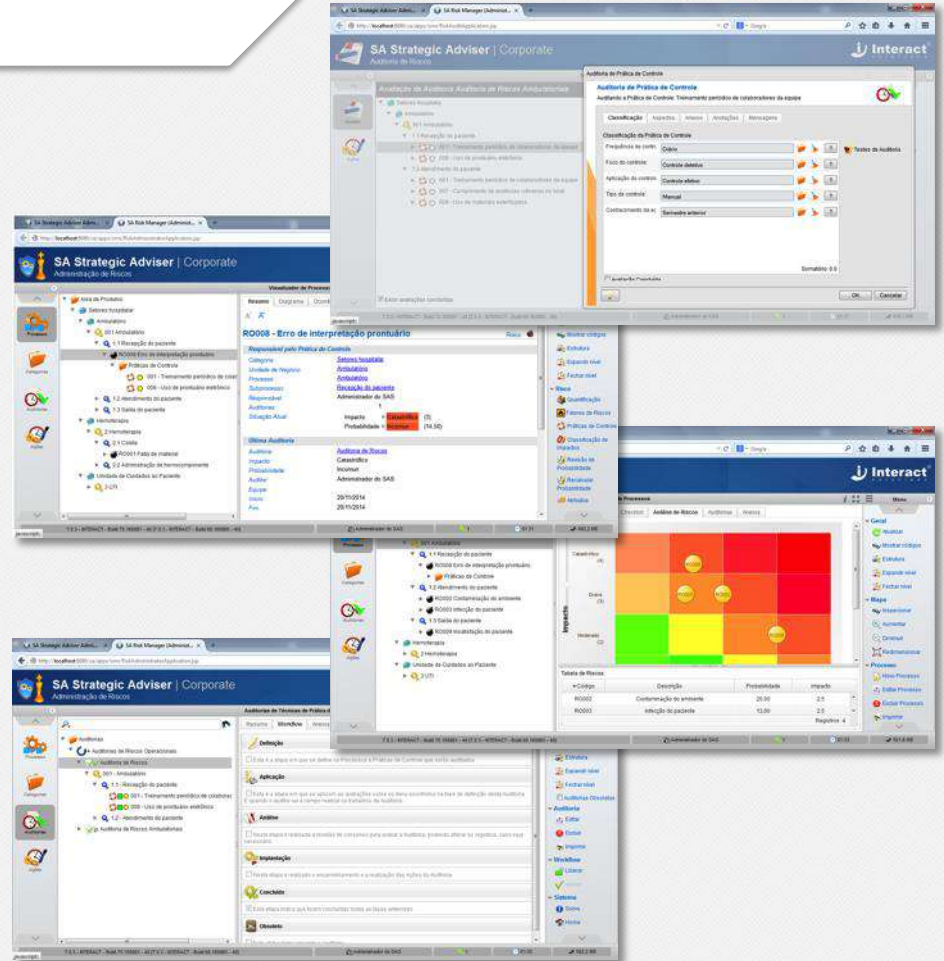
O SA-Occurrence Manager é um gerenciador de ocorrências e não-conformidades. O sistema identifica as concentrações de incidentes e com isso **permite transformá-las em oportunidades de melhorias.**

- ✓ Registro personalizado de não-conformidades
- ✓ Workflow das ocorrências
- ✓ Análise do Gráfico de Pareto
- ✓ Diagrama das causas – Diagrama de Ishikawa
- ✓ Planos de ação preventivos e corretivos



O SA-Risk Manager é um gerenciador de riscos. O sistema permite identificar, analisar e auditar as práticas de controle com o objetivo de **evitar a materialização dos riscos** estratégicos, de processos, de projetos, financeiros, ambientais, legais, entre outros.

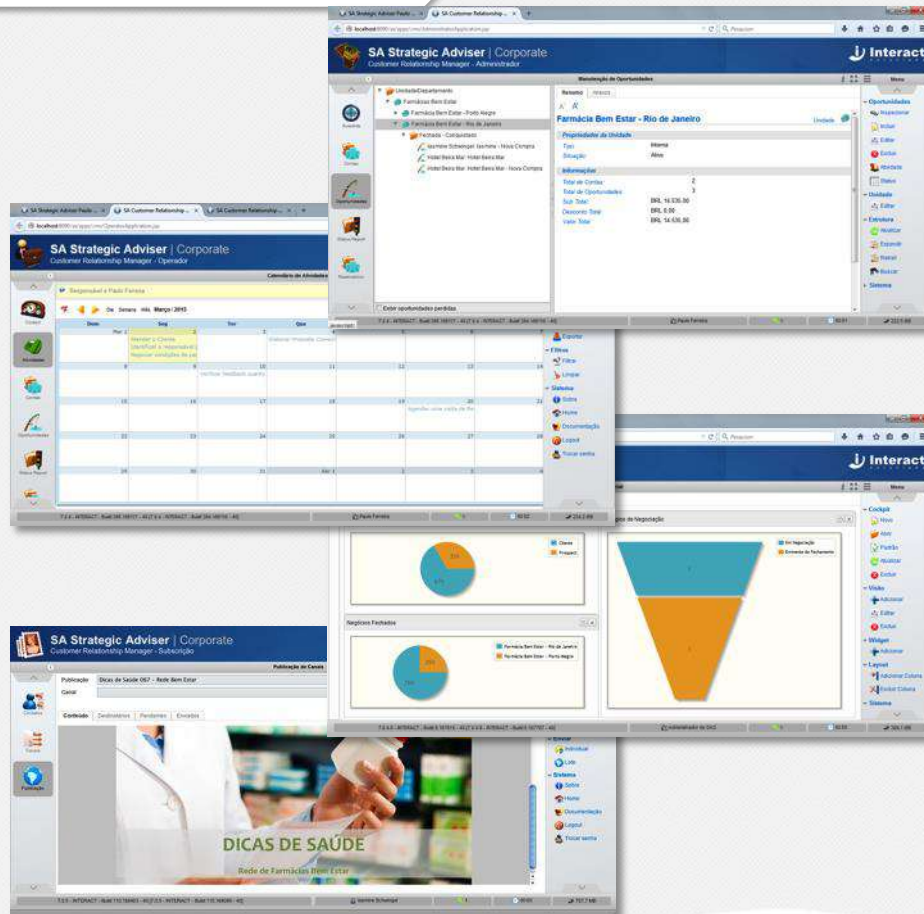
- ✓ Análise do risco inerente e residual
- ✓ Fatores de Riscos
- ✓ Controle de auditorias
- ✓ Controle de ações de controle
- ✓ Compatível com SOX – Sarbannes e Oxley



# SA-Customer Relationship Manager

Gerir bem as ações de relacionamento com os clientes é uma **estratégia chave de fidelização**. O SA-CRM garante este resultado com a gestão das contas e das oportunidades com cada cliente ou possível cliente.

- ✓ Gerenciamento de contas de clientes
- ✓ Gerenciamento de oportunidades de negócios
- ✓ Controle de ações de relacionamento
- ✓ Calendário de atividades
- ✓ Envio de subscrições a partir da base de contatos

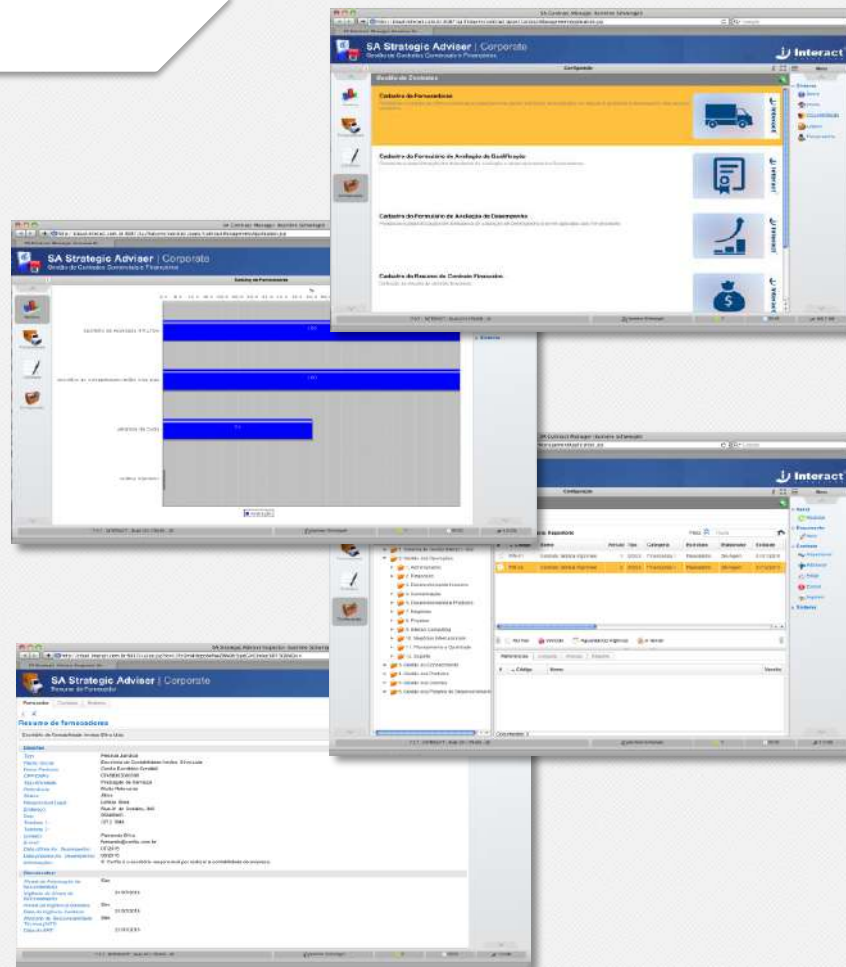




A automatização do gerenciamento de contratos apresenta benefícios como:

- subsídios para a negociação de contratos mais eficientes, garantia de conformidade com as políticas e estratégias da empresa e a redução de riscos financeiros, tributários, trabalhistas, entre outros.

- ✓ Integração com o SA-Document Manager
- ✓ Filtragem de contratos
- ✓ Controle do vencimento e período de negociação
- ✓ Processo de verificação e aprovação de contratos



As informações disponibilizadas na Suite SA podem ser estrategicamente apresentadas aos públicos envolvidos, por meio da **TV Corporativa**. O sistema permite divulgar dados do sistema e de outros meios para colaboradores, clientes ou visitantes em diferentes dispositivos.

- ✓ Gestão à Vista
- ✓ Alertas integrados aos módulos da Suite SA
- ✓ Gráficos da Suite SA atualizados instantaneamente
- ✓ Canais com conteúdos personalizados
- ✓ Gerador de QR Code
- ✓ Integração com portais de vídeos online



A mais recente aplicação da Suite SA- Strategic Adviser permite que os usuários acompanhem e executem o andamento das suas ações pendentes. O **SA GO** é um aplicativo nativo que roda em qualquer dispositivo móvel (Android, iOS e Windows Phone), integrado à plataforma web da Suite.



Com o Projects on Demand, é possível desenvolver projetos de tecnologia exclusivos que atendam efetivamente às necessidades de sua empresa.

## Principais benefícios e tecnologias utilizadas:

- ✓ Soluções Web e Desktop (RIA/Swing)
- ✓ Metodologias de desenvolvimento ágeis (Scrum)
- ✓ Cronogramas de projetos com relatórios de acompanhamento (status reports)
- ✓ Agilidade na execução com entregas frequentes (release-early & release-often)
- ✓ Desenvolvimento em linguagem de programação orientada a objetos
- ✓ Multi-plataforma compatível Windows, Mac OS e Linux (Unix)
- ✓ Suporte para múltiplos bancos de dados padrão SQL, Oracle, MS SQL Server, DB2 e Mysql



# Alguns clientes Interact

 **APSA**

 **ASSEMBLEIA DE MINAS**  
Poder e Ver de Cidadão

 **BELGO**

 **Brasal**

 **BS BIOS**  
ENERGIA RENOVÁVEL

 **CELULOSE**  
RIOGRANDENSE

 **CNC**

 **Cristiano Varella**  
PENSAMENTO ESTRATÉGICO

 **DaDoBier**  
DE 1991  
A 1ª MicroCervejaria do Brasil

 **DHB**  
COMPONENTES AUTOMOTIVOS

 **Fecomércio**  
Sesc | Senac

 **HC**  
FMUSP

 **FUNDAÇÃO HEMOMINAS**

 **grupo boticário**

 **HOSPITAL MÃE DE DEUS**  
SISTEMA DE SAÚDE MÃE DE DEUS

 **MATER DEI HOSPITAL**

 **HOSPITAL MOINHOS DE VENTO**

**HOSPITAL NOVE DE JULHO**

 **HOSPITAL SÍRIO-LIBANÊS**

 **HOSPITAL DE CLÍNICAS**  
PSICHO ALEGRE - RS

 **HOSPITAL SÃO CAMILO**

 **HSR HOSPITAL SÃO RAFAEL**  
MONTE TABOR

 **INSTITUTO MÁRIO PENNA**  
Hospital Luxemburgo

**SOCOR**  
HOSPITAL GERAL

# Alguns clientes Interact



KLIN



REDE LA SALLE  
O CONHECIMENTO EMOCIONA.



MARISTA



MARISTAS CHILE



martplast  
embalagens flexíveis



Parceiros  
Voluntários



PROJETO PESCAR  
PROTEÇÃO DE ESPERANÇAS



PGQP  
Qualidade RS



PMQP IQM  
Instituto Brasileiro de Qualidade e Produtividade



PRÓ Saúde  
Associação Brasileira de Assistência Social e Hospitalar



PUCRS



Santa Clara  
desde 1912



SANTA CASA DE MISERICÓRDIA  
Porto Alegre



SAMARCO  
DESENVOLVIMENTO COM ENVOLVIMENTO



Senac



Sesc



STIHL®



Todeschini



UCS  
UNIVERSIDADE DE CAXIAS DO SUL



UNISUL  
UNIVERSIDADE DO SUL DE SANTA CATARINA



UTPL



Unimed



UNICRED



visate

**Obrigado!**

Paulo Antunes  
Consultor de Negócios

paulo.antunes@interact.com.br  
+55 51 98594 5249  
+55 51 99216 4547

[www.interact.com.br](http://www.interact.com.br)

**Soluções Estratégicas e Inteligência Corporativa**



**Suite SA**  
Strategic Adviser

The logo for Interact solutions. It features a stylized 'i' icon on the left, followed by the word 'Interact' in a bold, sans-serif font with a registered trademark symbol (®) to its upper right. Below 'Interact' is the word 'solutions' in a smaller, lowercase, spaced-out font.